

2023학년도 가족복지학과 졸업시험 문제은행

- 사회복지분야 -

I 인간행동과 사회환경 (12문제)

1. 다음 매슬로우의 이론 중 틀린 것은?

- ① 기본 욕구는 대부분 메타 욕구에 비해 우세하며, 계층적 순서로 배열된다.
- ② 심리적 건강을 유지하고 완전한 성장을 이루기 위해서는 메타 욕구를 만족시켜야 한다.
- ③ 메타 욕구는 기본 욕구처럼 선천적이지만, 기본 욕구만큼 사람들에게 본능적이거나 선천적이지는 않다.
- ④ 매슬로의 이론은 기본적으로 성선설을 기반으로 하고 있다.
- ⑤ 1~4단계까지 기본적 욕구와 5단계 욕구는 근본적으로 다르지 않기 때문에 자아실현 욕구는 다른 욕구와 함께 계층화하기에 적절하다.

2. 다음 중 인간행동을 규명하는 이론과 이론가가 제대로 짝지어지지 않은 것을 고르시오.

- ① 정신역동이론 - 프로이트
- ② 정신역동이론 - 아들러
- ③ 행동주의이론 - 파블로프
- ④ 인본주의이론 - 매슬로
- ⑤ 인본주의이론 - 이이젠크

3. 사랑, 창조성, 선택, 의미, 가치, 자아실현과 같은 인간의 긍정적인 측면에 초점을 두고, 인간은 근본적으로 선하며 존경받을만하고 환경조건이 적당하기만 하면 자신의 잠재능력을 실현해 나갈 수 있는 존재라고 본 이론은?

- ① 정신분석이론
- ② 행동주의이론
- ③ 인본주의이론
- ④ 인지발달이론

4. 프로이트와 에릭슨의 성격발달 이론의 특성 비교에서 틀린 것은?

- ① 프로이트 - 원초아가 지배적이다.
- ② 프로이트 - 폐쇄 체계에 근거한다.
- ③ 에릭슨 - 사회적 상호작용에 근거한다.
- ④ 에릭슨 - 강력한 성적, 공격적 충동에 추진된다.
- ⑤ 에릭슨 - 자아가 지배적이다.

5. 다음 중, 스키너의 조작적 조건화에 대한 설명으로 적절하지 않은 것을 고르시오.

- ① 정적 강화: 좋아하는 것을 주는 것
- ② 부적 강화: 싫어하는 것을 주는 것
- ③ 정적 처벌: 불쾌한 자극을 주는 것
- ④ 부적 처벌: 좋아하는 것을 제한하는 것

6. 다음은 낙인이론에서 본 범죄통제 과정이다. 빈칸에 들어갈 단어로 적절한 것을 고르시오.

범죄·비행의 여러 원인 → A → 범죄·비행으로 낙인 → B → 부정적 자아에 따른 행동

A

B

- ① 일차적 일탈 - 범죄·비행으로 부정적 자아형성
- ② 일차적 일탈 - 범죄·비행으로 긍정적 자아형성
- ③ 일차적 일탈 - 범죄·비행으로 자아 상실
- ④ 이차적 일탈 - 범죄·비행으로 자아 통합
- ⑤ 이차적 일탈 - 범죄·비행으로 자아 실현

7. 다음은 조직의 유형을 설명한 것이다. 바르게 연결되지 않은 것을 고르시오.

- ① 공공조직 : 중앙정부나 지방정부의 업무를 수행하는 조직을 일컫는다.
- ② 영리조직 : 영리를 목적으로 활동하는 기업 관련 조직으로 기업주의 영리 추구에 일차 목표를 둔다.
- ③ 상조조직 : 조직구성원들의 이익을 위한 조직으로 정당, 노동조합, 전문가 단체 따위를 들 수 있다.
- ④ 사회봉사조직 : 조직과 관련하는 자들에게 이익이나 도움을 주고자 하는 조직이다.
- ⑤ 비공식조직 : 정규구조 밖에 있는 조직으로 법적으로 인정받는 조직이며, 조직구성원의 욕구를 반영하여 형성된 조직이다.

8. 갈등이론에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은?

- ① 갈등이론 중 기능적 갈등이론에서는 체계 속에서 갈등이 존재하지 않는 예외적인 경우가 있다고 주장한다.
- ② 계급갈등론에서는 자본주의 사회에서 피지배계급이 권력을 되찾는 과정에서 폭력이 불가피하다고 주장한다.
- ③ 계급갈등론에 따르면, 사회주의는 투쟁을 통해 형성된 부와 권력을 커뮤니티가 공동으로 소유하는 새로운 통치체계이다.
- ④ 마르크스에 따르면, 피지배계급의 박탈감이 절대적인 것에서 상대적인 것으로 옮겨가면 투쟁은 급속히 증대된다.
- ⑤ 코저는 사회체계의 통합과 적응성을 재정립하고 강화시키는 갈등의 순기능에 초점을 두었다.

9. 비고츠키의 인지발달이론 설명 중 옳은 것을 고르시오.

- ① 비고츠키는 모든 아동이 동일한 인지발달 단계를 거친다고 보았다.
- ② 행동이 사고의 원인이 되는 것이 아니라, 사고가 행동의 원인이 되는 것이라고 보았다.
- ③ 아동발달의 인지발달은 사회가 중재하는 과정이며 아동발달의 결정요인으로 문화를 강조하였다.
- ④ 아동발달의 보편적인 목표가 있으며, 이상적 사고나 행동은 각 문화권마다 다르다고 보았다.
- ⑤ 비고츠키는 생물학적 영향력의 중요성을 인정하지 않았다.

10. 콜버그의 도덕성발달이론의 설명 중 틀린 것을 고르시오.

- ① 콜버그는 도덕성발달을 전인습적, 인습적, 후인습적 도덕성 세 기본 수준으로 구분하였다.
- ② 콜버그는 모든 사람이 최고의 도덕수준까지 도달하는 것은 아니지만 상위단계로 올라갈수록 더욱 분화, 추상적으로 진행된다고 하였다.
- ③ 처벌과 복종 지향 단계에서 인간의 의미나 가치와는 무관하게 행위의 물리적 결과에 의해 옳고 그름을 결정한다.
- ④ 좋은 대인관계 지향 단계에서 타인의 반응이 도덕성 판단의 기준이 되지만, 물리적 힘보다는 심리적 인정 여부에 관심이 있다.
- ⑤ 사회계약과 개인 권리 지향 단계에서 법은 개인 자유의 규제를 위해 제정된다는 것을 인식한다.

11. 인간발달에 관한 이해가 기초해 있는 원리가 아닌 것은?

- ① 발달 순서와 방향성 원리 ② 연속성 원리 ③ 가소성 원리
- ④ 상대성 원리 ⑤ 유사성 원리

12. 구조기능론에서 주장하는 체계의 속성에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 고른 것은?

- ① 체계들은 독립성이라는 고유한 성격을 갖는다.
- ② 자기-유지적인 질서 또는 균형상태를 지향하는 경향이 있다.
- ③ 전체체계는 정태적일 수도 있고, 질서 있는 변동과정을 수반할 수도 있다.
- ④ 체계들은 그 환경들과 경계선을 유지한다.
- ⑤ 할당과 통합은 한 체계에 주어진 균형상태를 위해 필요한 두 가지 기본적인 과정이다.

6. 단일사례 설계의 특성에 해당되지 않는 것은?

- ① 반복관찰을 통해 성숙, 우연한 사건, 통계적 회귀 등 다양한 외생변수 효과를 통제할 수 있다
- ② 사회복지실천 현장에서 개입의 효과성을 평가하기 위해 적용하는 대표적 조사설계이다
- ③ 반복측정으로 인해 조사반응성 문제를 야기할 수 있다
- ④ 유사실험 설계 중 시계열 설계를 하나의 사례에 적용한 조사설계이다
- ⑤ 반복측정으로 분석결과를 일반화하기 쉽기 때문에 외적 타당도가 높다.

7. 다음 중 표집과 표집오차에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표본의 크기가 작을수록 표집오차가 줄어드는 경향이 있다
- ② 모집단이 동질적일수록 표집오차가 줄어드는 경향이 있다
- ③ 표집은 모집단으로부터 표본을 추출하는 과정을 의미한다
- ④ 확률표집을 사용할수록 표집오차가 줄어드는 경향이 있다
- ⑤ 표본의 통계치가 모집단의 실제 모수와 차이가 나는 정도를 표집오차라고 한다

8. 측정의 타당도에 관한 개념 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.

- ㄱ. 타당도는 동일한 척도를 동일 대상에게 적용해 얻은 측정값이 얼마나 일관되게 나오는가를 의미한다
- ㄴ. 타당도 검증방법 중에서 가장 주관적이고 쉬운 방법은 내용타당도이다.
- ㄷ. 동시타당도와 수렴타당도는 이미 타당도가 확보된 측정도구를 동일 대상에게 적용하여 산출된 측정결과와 새로 개발된 측정도구와의 상관관계를 통해 타당도를 평가하는 방법이다
- ㄹ. 개념타당도에는 액면타당도, 수렴타당도, 판별타당도가 있다
- ㅁ. 연구자에게 가장 권하는 타당도 검증방법은 개념타당도 방법이다

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ ② ㄷ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㅁ

9. 다음 중 관찰법의 신뢰도와 타당도에 영향을 미치는 요인으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 관찰대상자의 반응성 ② 관찰자 ③ 관찰대상의 수
- ④ 관찰 유형 ⑤ 관찰에 사용되는 도구

10. 설문지 작성에 있어서 문항배열에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 응답하기 쉬운 질문을 먼저 배치한다
- ② 고정반응이 일어나지 않게 응답항목이 많은 경우 절반 정도를 나누어 문항들을 배치한다
- ③ 민감한 질문이나 개방형 질문은 뒤쪽에 배치한다
- ④ 문항의 신뢰도를 높이기 위해서는 동일한 의미를 가진 문항들은 함께 배치한다
- ⑤ 일반적인 것을 먼저 묻고 특수한 것을 뒤에 질문한다

Ⅲ 사회복지실천론 (13문제)

1. 사회복지실천의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 문제를 대신 해결해주는 활동이다
- ② 사회정책을 개발하고 수정하는데 기여한다
- ③ 사람과 자원체계가 연결될 수 있도록 돕는다
- ④ 인간의 삶의 질 향상을 목적으로 한다
- ⑤ 사회복지 실천기술을 활용하는 전문영역이다

2. 다음 중 간접실천에 해당하는 활동은?

가. 정신장애인 사회기술훈련 실시	나. 다문화 가족 자녀 양육 상담
다. 공황장애 환자 지지집단 운영	라. 난치병 환자를 위한 모금활동

- ① 가,나,다 ② 가,다 ③ 나,라 ④ 라 ⑤ 가,나,다,라

3. 사회복지사 윤리강령의 기능이 아닌 것은?

- ① 사회복지사들의 윤리적 민감성을 고양시켜 윤리적 실천을 제고한다
- ② 실천 현장에서 윤리적 갈등이 생겼을 때 지침을 제공한다
- ③ 전문직의 행동기준과 원칙을 제시하여 법적 권리와 제재를 확보한다
- ④ 사회복지사의 비윤리적 실천으로부터 클라이언트를 보호한다
- ⑤ 사회복지사 스스로 자기규제를 함으로써 전문성을 확보한다

4. 다음 중 통합적 접근의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 체계론적 관점에 기반하여 개입
- ② 일반주의 실천을 지향
- ③ 환경 속의 인간 개념을 활용
- ④ 클라이언트의 개별화 강조
- ⑤ 전문성 중심의 서비스 강조

5. 다음 중 기능주의 학파에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인의 성장 가능성, 동기 및 의지에 초점을 두었다
- ② 클라이언트는 스스로 선택하고 자신의 내부의 힘을 가지고 있음을 전제한다
- ③ 치료라는 말을 거부하고 원조과정이라는 표현을 사용하였다
- ④ 인간을 기계적·결정론적 관점에서 바라보았다
- ⑤ 1930년대 후반에 대공황과 대량 빈곤문제를 경험하면서 등장하였다

6. 로스만이 제시한 지역사회수준의 3가지 개입모델에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회개발모델의 활동목표는 지역사회의 기능적 통합으로 민주적 절차를 통한 자조적 문제해결 도모
- ② 사회행동모델의 전략으로 행위자간의 서로 다른 힘을 최소화하고 토론을 통한 합의를 도출
- ③ 사회계획모델에서 사회복지사는 계획가와 분석가의 역할을 수행
- ④ 사회행동모델에서 사회복지사는 불이익 집단의 옹호자와 변화를 추구하기 위한 행동가 역할을 수행
- ⑤ 사회계획모델에서는 사회문제 해결을 위해 합리적인 계획을 수립하고 통제된 변화를 도모

7. 다음 중 강점관점에 대한 설명을 옳지 않은 것은?

- ① 강점관점은 클라이언트를 도움의 대상으로 보기 보다는 잠재적 역량을 가진 삶의 주체로 인식한다
- ② 문제해결에 필요한 클라이언트의 기본 역량을 개발하고 찾아주는 것에 초점을 둔다
- ③ 클라이언트가 자신의 삶을 영위하는 과정에서 동원할 수 있는 개인적 자원과 공유된 자원을 찾는 것이다
- ④ 다양한 배경을 가진 클라이언트에 대해 서로 인정하고 존중하면서 공존을 지향한다
- ⑤ 강점이란 특정 사회맥락 속에서 함께 경험하고 소통하는 과정에서 만들어진 사회구성물이다

8. 다음 중 관계에 대해 비에스텍의 7대 기본원칙과 그 예시로 적절하지 않은 것은?

- ① 개별화-동성애 집단에 대한 편견과 선입관에서 벗어나야 한다
- ② 의도적 감정표현-클라이언트가 가지고 있는 죄책감을 표현할 수 있도록 격려한다
- ③ 수용-클라이언트의 약물중독 태도나 행동을 인정한다
- ④ 통제된 정서적 관여-학대부모를 비난하는 클라이언트의 감정에 과도하게 반응하지 않는다
- ⑤ 비심판적 태도-가족과의 동반자살을 시도했다가 실패한 클라이언트를 비난하지 않는다

9. 사회복지실천에서 면접의 특성을 모두 고른 것은?

가. 개입 목적에 따라 의사소통 내용이 제한됨	나. 필요에 따라 여러 장소에서 수행
다. 기관의 상황적 특성과 맥락에서 이루어짐	라. 특정한 역할관계가 있음

- ① 가-나-다 ② 가-다 ③ 나-라 ④ 가-다-라 ⑤ 가-나-다-라

10. 다음 중 접수과정에서 필요한 사회복지사의 업무 중 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 문제와 욕구를 분명하게 확인한다
- ② 클라이언트가 기관의 서비스 수급 자격요건이 되면 서비스계약을 체결한다
- ③ 클라이언트와 사회복지사는 함께 원조의 목적이 무엇인지를 파악한다
- ④ 서비스에 대한 자격요건, 이용절차, 비용 등에 대해 상세하게 설명한다
- ⑤ 클라이언트의 욕구가 기관의 자원과 정책에 부합하는지 여부를 판단한다

11. 다음은 사회복지실천 과정 중 사정(assessment)의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- 가. 사정은 지속적인 과정이다
- 나. 클라이언트의 문제와 환경을 함께 다룬다
- 다. 클라이언트에 대한 개별화의 시각으로 사정해야 한다
- 라. 사정과정에서는 사회복지사의 판단이 보류된다

- ① 가-나-다 ② 가-다 ③ 나-라 ④ 가-다-라 ⑤ 가-나-다-라

12. 개입목표 수립에서 표적문제를 선정할 때 고려해야 할 사항으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 일상생활에 장애를 일으키는 긴급한 문제를 선정
- ② 결과를 달성하는데 있어서 쉽게 해결할 수 있는 것을 고려하여 선정
- ③ 클라이언트의 입장에서 제일 먼저 해결되기를 원하는 문제를 선정
- ④ 소요되는 시간, 금전 및 에너지 등 서비스의 비용을 고려하여 선정
- ⑤ 클라이언트의 복합적인 문제들 중에서 가장 핵심적인 문제를 선정

13. 간접적 개입방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 사회적 지지체계 개발
- ② 지역사회 내 관련 기관들 간의 협력
- ③ 클라이언트를 위한 옹호활동
- ④ 클라이언트의 대인관계 향상 기술 지원
- ⑤ 클라이언트의 사회적 기능 강화를 위한 환경조작

IV 사회복지실천기술론 (15문제)

1. 심리사회모델의 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지지하기: 클라이언트가 표현한 표적문제와의 명백한 연관성을 탐색한다.
- ② 직접적 영향: 문제해결을 위해 사회복지사의 의견을 강조한다.
- ③ 발달적 고찰: 성인기 이전의 생애경험이 현재의 기능에 미치는 영향에 대해 고찰한다.
- ④ 탐색-기술-환기: 클라이언트와 환경과의 상호작용에 대한 사실을 기술하고 감정을 표현하도록 한다.
- ⑤ 인간-상황에 대한 고찰: 사건에 대한 클라이언트의 지각방식 및 행동에 대한 신념, 외적 영향력 등을 평가한다.

2. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재의 문제를 과거의 경험에서 찾는다.
- ② 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.
- ③ 자기분석이 가능한 클라이언트일수록 효과적이다.
- ④ 클라이언트의 무의식적 충동과 미래의 의지를 강조한다.
- ⑤ 전이의 분석을 통해 클라이언트의 통찰력을 증진시킨다.

3. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 이론적이고 규범적이다.
- ㄴ. 문제가 발생되지 않았던 예외적인 상황을 중요시한다.
- ㄷ. 해결과제를 수립할 때 클라이언트보다 사회복지사의 견해를 우선시한다.
- ㄹ. 클라이언트의 자원과 과거의 성공경험을 중요시한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 자기결정권을 존중한다.
- ② 계약 내용에 사회복지사의 과제를 포함한다.
- ③ 클라이언트와 사회복지사와의 관계는 협력적 관계이다.
- ④ 단기치료의 기본원리를 강조한 비구조화된 접근이다.
- ⑤ 클라이언트의 문제의식을 반영하여 표적문제를 설정한다.

5. 해결지향적 질문 유형 중 '관계성 질문'에 해당하는 것은?

- ① "문제가 발생되지 않을 때는 언제인가요?"
- ② "문제와 가장 관련이 있는 상황은 어떤 경우였나요?"
- ③ "문제가 해결되면 당신의 생활에 어떤 변화가 있을까요?"
- ④ "이런 문제는 누구와의 관계에서 더 심각하게 느껴지나요?"
- ⑤ "당신 아버지께서는 문제가 해결된 상황에 대해 어떤 말씀을 하실까요?"

6. 역량강화모델(empowerment model)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 잠재적인 역량에 초점을 둔다.
- ② 변화를 위한 클라이언트의 역할이 중요하다.
- ③ 발견단계-대화단계-발전단계의 실천과정 순서로 진행된다.
- ④ 이용가능한 자원체계의 능력을 분석하고 목표를 구체화한다.
- ⑤ 클라이언트의 참여를 중시하고 자기결정권을 강조한다.

7. 사회복지실천에서 기록의 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트의 잠재적인 역량에 초점을 둔다.
- ② 변화를 위한 클라이언트의 역할이 중요하다.
- ③ 발견단계-대화단계-발전단계의 실천과정 순서로 진행된다.
- ④ 이용가능한 자원체계의 능력을 분석하고 목표를 구체화한다.
- ⑤ 클라이언트의 참여를 중시하고 자기결정권을 강조한다.

8. 집단사회복지실천의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단활동에 필요한 최소한의 규범을 설정한다.
- ㄴ. 집단이 직면하는 어려움을 해결하기 위해 개입한다.
- ㄷ. 집단성원의 참여를 촉진하기 위해 지지한다.
- ㄹ. 집단성원의 성장을 돕기 위하여 개인의 욕구에 대응한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 토스랜드와 리바스(Toseland & Rivas)가 분류한 집단 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 비슷한 문제를 경험한 사람들로 집단을 구성한다.
- 유대감 형성이 쉽고 자기 개방성이 높다.
- 상호원조하면서 대처기술을 형성하도록 돕는다.

- ① 교육집단(educational group) ② 치료집단(therapy group) ③ 과업집단(task group)
- ④ 지지집단(support group) ⑤ 사회화집단(socialization group)

10. 자조모임(self-help group)의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 자기노출을 통해 문제의 보편성을 경험한다.
- ② 집단성원 간의 학습을 통해 모델링 효과를 얻는다.
- ③ 집단과정 촉진을 위해 성원 간의 의사소통이 중요하다.
- ④ 과업달성을 위해 집단사회복지사의 주도성이 요구된다.
- ⑤ 집단성원의 자율적인 참여를 위해 동기 부여가 필요하다.

11. 집단사회복지실천의 종결단계 과업이 아닌 것은?

- ① 미래에 대한 계획
- ② 변화유지 능력의 확인
- ③ 평가 계획의 수립
- ④ 변화 결과를 생활영역으로 일반화하기
- ⑤ 종결에 따른 감정 다루기

12. 사회기술훈련에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회화집단에서 많이 사용한다.
ㄴ. 사회학습이론에 근거한다.
ㄷ. 사회복지지원 프로그램에 적용이 가능하다.
ㄹ. 역할연습을 활용한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 집단을 구성할 때 고려할 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단의 응집력을 높이기 위해 참여 동기가 유사한 성원을 모집한다.
- ② 다양한 집단성원의 참여를 유도하기 위해 폐쇄형집단으로 구성한다.
- ③ 집단성원의 동질성을 높이기 위해 사전에 욕구 수준을 파악한다.
- ④ 집단의 목표에 따라 집단의 크기를 융통성있게 정한다.
- ⑤ 집단의 정서적 안정감을 높이기 위해 쾌적한 장소를 선정한다.

14. 가족생활주기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족구조와 발달과업의 변화를 파악하는 데 활용한다.
- ② 가족생활주기를 파악하기 위해 가족의 생태도를 작성한다.
- ③ 가족이 형성된 시점부터 배우자 사망에 이르기까지의 생활변화를 볼 수 있다.
- ④ 가족이 발달하면서 경험하게 될 사건이나 위기를 예측하는 데 도움이 된다.
- ⑤ 가족생활주기의 단계는 가족유형이나 사회문화적 배경에 따라 상이할 수 있다.

15. 가족사정 기법 중 가족조각을 통해 파악할 수 있는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 가족 간의 친밀도
- ㄴ. 가족 규칙
- ㄷ. 가족성원들의 감정
- ㄹ. 가족의 교육 수준

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 다음 설명에 해당하는 사정 도구는?

- 사회적 지지의 유형을 구분하고 가족의 환경과 필요한 자원을 파악하는 데 유용하다.

- ① 소시오그램(sociogram)
- ② 생활력표(life history grid)
- ③ 가족그림(family drawing)
- ④ 사회적 관계망표(social network grid)
- ⑤ 가계도(genogram)

V 지역사회복지론 (16문제)

1. 지역사회(communit)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로스(M. G. Ross): 지역사회를 지리적인 지역사회와 기능적인 지역사회로 구분
- ② 메키버(R. M. Maclver): 인간의 공동생활이 영위되는 일정한 지역을 공동생활권으로 설명
- ③ 워렌(R. L. Warren): 지역적 접합성을 가지는 주요한 사회적 기능수행의 단위와 체계의 결합
- ④ 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)
: 지리적 영역, 사회·문화적 상호작용, 공동의 유대 등 3가지로 구성
- ⑤ 던햄(A. Dunham): 지역의 유형을 인구의 크기, 경제적 기반 등의 기준으로 구분

2. 지역사회복지의 기능과 사례의 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 상부상조 기능: 수급자인 독거어르신을 위하여 주민 일촌 맺기를 실시하여 생계비를 연계 지원한다.
- ② 생산·분배·소비 기능: 지역주민이 생산한 채소를 마을 공동 판매장에 진열하여 판매한다.
- ③ 사회화 기능: '갯'마을에서는 인사 잘하는 마을 만들기를 위하여 조례를 제정하고, 위반하는 청소년에게 벌금을 강제로 부과한다.
- ④ 사회통제 기능: 지역사회에서 안전한 생활영위를 위하여 법률로 치안을 강제하고, 법과 도덕을 지키게 한다.
- ⑤ 사회통합 기능: '을' 종교단체가 지역주민 어르신을 대상으로 경로잔치를 개최하고 후원물품을 나누어준다.

3. 지역사회복지 이념에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정상화는 1950년대 덴마크를 비롯한 북유럽에서 시작된 이념이다.
- ② 탈시설화는 무시설주의를 지향하는 것이다.
- ③ 네트워크를 통하여 지역구성원의 개인정보를 누구나 공유할 수 있다.
- ④ 주민참여 이념은 주민자치, 주민복지로 설명되며 지역유일주의를 지향한다.
- ⑤ 사회통합은 세대간, 지역간 차이에서 발생하는 경제적 우위를 추구하기 위하여 노력한다.

4. 지역사회에 관한 기능주의 관점을 설명한 것으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- | |
|--|
| ㄱ. 사회는 항상 불안하다고 전제한다.
ㄴ. 조화, 적응, 안정, 균형을 중시한다.
ㄷ. 소수엘리트에 의한 주도적 가치판단을 중시한다.
ㄹ. 사회변화가 점진적으로 이루어진다고 전제한다. |
|--|

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 지역사회 행동 전략 중 다음 설명과 관계있는 타 조직과의 협력 전략으로 옳은 것은?

사회복지사가 서비스의 중복을 방지하고 자원 활용의 효율성을 도모하기 위해 조직의 정체성을 유지하면서 정기모임이나 회의를 통해 활동이 이루어지도록 조력하는 것

- ① 연락(communication) ② 융합(convergence) ③ 통합(integration)
- ④ 동맹(alliance) ⑤ 조정(coordination)

11. 지역사회 권력구조를 설명하는 정치적 의사결정 모델 중 다음 설명에 해당되는 것은?

지역사회에서의 주요 의사결정이 이익집단들의 경쟁과정을 통해 최종정책이 결정되는 점을 전제로 한다. 이런 의미에서 지방자치단체나 지방의회의 주요 역할은 이익집단들 간의 경쟁이나 갈등을 중재하는 것으로 볼 수 있다.

- ① 다원주의 의사결정 모델 ② 엘리트주의 의사결정 모델
- ③ 신엘리트주의 의사결정 모델 ④ 공공선택 의사결정 모델
- ⑤ 시민선택 의사결정 모델

12. 지역사회복지실천에서 옹호(advocacy) 기술 중 하나인 설득의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 대상(audience) ② 메시지(message) ③ 전달형식(format)
- ④ 전달자(communicator) ⑤ 의제설정(agenda setting)

13. 아른스테인(S. R. Arnstein)의 주민참여 수준 8단계 중 각종 위원회 등을 통해 주민의 참여범위는 확대되지만 최종적인 판단은 행정기관이 수행하는 단계는?

- ① 주민회유(placation) ② 협동관계(partnership) ③ 여론조작(manipulation)
- ④ 주민통제(citizen control) ⑤ 권한위임(delegated power)

14. 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역의 특성과 지역주민의 욕구와 문제에 신속히 대응해야 한다.
- ② 사례관리, 서비스제공, 지역조직화 기능 등을 수행한다.
- ③ 사업 대상은 사회적 취약계층에 한하여 실시하여야 한다.
- ④ 사회복지사업법령상 사회복지관은 3년마다 평가를 받아야 한다.
- ⑤ 지역성, 전문성, 책임성의 원칙 등에 따라 운영되어야 한다.

15. 다음 내용에서 사용되어지고 있는 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지실천모델의 적용으로 옳은 것은?

사회복지사로 종사하는 '갑'은 지역 내에 독거노인들이 급격히 증가하면서 여러 가지 생활 어려움에 직면해 있는 현실을 직시하고, 동시에 관련 자료의 수집 및 분석과 분야의 전문가들을 만나서 설명과 그 문제해결을 위한 모임을 갖기로 하였다. 그리고 지역주민들이 참여하는 토론회 개최 등을 통해 문제해결방안을 모색한다.

- ① 사회행동모델, 지역사회개발모델
- ② 사회행동모델, 사회계획모델
- ③ 지역사회개발모델, 사회계획모델
- ④ 지역사회개발모델, 사회운동모델
- ⑤ 사회운동모델, 사회계획모델

16. 지역사회복지발전을 위한 지방분권화의 부정적인 측면을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치단체 간 재정능력의 차이로 복지수준이 다를 수 있다.
ㄴ. 지방자치단체 간의 경쟁이 심화되어 지역 이기주의가 나타날 수 있다.
ㄷ. 지방자치단체장의 의지에 따라 복지서비스의 지역 간 불균형이 나타날 수 있다.
ㄹ. 지방자치단체의 권한과 책임성을 강화시킬 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 정책평가가 필요한 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정이론 형성
- ② 정책프로그램의 효과성 증진
- ③ 정책활동에 대한 책임성 확보
- ④ 정책활동 통제 및 감사의 필요성
- ⑤ 정책개선에 필요한 정보획득

7. 사회보장기본법에 명시된 사회보장제도 운영원칙이 아닌 것은?

- ① 자활사업 ② 누리과정 ③ 기초연금 ④ 의료급여 ⑤ 장애인연금

8. 사회복지정책의 할당원칙(principles of allocation)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장을 통해 충족되지 않는 어떤 욕구를 공통적으로 가진 집단에 속하는지 여부에 근거하는 원칙을 귀속욕구(attributed need)라고 한다.
- ② 보상(compensation)이란 사회·경제적으로 특별한 공헌을 했는지 또는 사회로부터 부당한 피해를 입었는지 여부에 근거하는 원칙이다.
- ③ 진단적 구분(diagnostic differentiation)이란 개별사례에 대해 전문가가 어떤 재화 또는 서비스를 특별히 필요로 하는지를 판단하는 것이다.
- ④ 역량(capability)은 보유하고 있거나 동원 가능한 자원의 종류와 양에 근거하여 대상 여부를 판단하는 것이다.
- ⑤ 자산조사 욕구(means-tested need)는 필요한 재화나 서비스를 구입할 능력이 없음을 나타내는 증거에 기초한다.

9. 사회복지정책의 급여형태 중 기회(opportunity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 수급자가 직접 급여에 대한 결정이나 그와 관련된 정책결정에 참여한다.
- ② 목표효율성(target efficiency)이 가장 높은 급여형태로 평가받는다.
- ③ 빈곤층 자녀의 대학입학정원 할당, 장애인 의무고용제 등이 해당된다.
- ④ 수급자가 일정한 용도 내에서 원하는 재화나 서비스를 선택할 수 있다.
- ⑤ 취약계층의 경제적 문제를 근본적으로 해결할 수 있다.

10. 우리나라 사회복지재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회보장의 주된 재원은 사회보장세이다.
- ② 국민연금기금은 특별회계에 해당하는 예산이다.
- ③ 공공부조 시행에 필요한 모든 비용은 중앙정부가 부담한다.
- ④ 국고보조금은 중앙정부 각 부처가 지방자치단체에 지원하는 자원이다.
- ⑤ 일반회계예산은 기금에 비해 운용의 신속성은 높으나 자원의 범위는 좁다.

11. 복지혼합경제(mixed economy of welfare)의 예가 아닌 것은?

- ① 시립사회복지관의 민간 위탁
- ② 사회복지기관에서 사회적 기업 운영
- ③ 바우처 방식을 이용한 보육서비스 제공
- ④ 국민기초생활보장제도의 통합급여에서 개별급여로의 전환
- ⑤ 노인장기요양보험을 활용한 노인요양병원 운영

12. 우리나라 사회서비스 전자바우처 제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자바우처 방식의 사회서비스는 2007년에 최초로 도입되었다.
- ② 사회서비스 전자바우처 도입으로 인해 공급자 지원방식에서 수요자 직접지원방식으로 전환이 가능해졌다.
- ③ 2012년 4개의 사회서비스 전자바우처 사업이 지정제에서 등록제로 전환되었다.
- ④ 임신출산 진료비지원사업은 전자바우처 사회서비스사업 중 하나이다.
- ⑤ 전자바우처 도입에 의한 지불·정산업무 전산화로 지방자치단체의 사회서비스 행정부담이 대폭 증가했다.

13. 사회보장기본법 상의 사회보장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장이란 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.
- ② 국가와 지방자치단체는 사회보장에 관한 책임과 역할을 합리적으로 분담한다.
- ③ 사회보장 증진을 위해 보건복지부장관은 5년마다 사회보장기본계획을 수립한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 사회보장제도를 신설하거나 변경할 경우, 보건복지부장관과 협의해야 하며 협의가 이루어지지 않을 경우 사회보장위원회가 조정한다.
- ⑤ 공공부조는 국가의 책임으로 시행하고, 사회서비스는 국가와 지방자치단체의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

Ⅶ 사회복지행정론 (8문제)

1. 사회복지전달체계 주체로서 공공과 비교하여 민간의 강점으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부제공 서비스의 비혜당자를 지원
- ② 서비스 선택의 기회 확대
- ③ 대상자 선정과정의 강한 엄격성과 책임성 보증
- ④ 특정영역에서 고도로 전문화된 서비스 제공
- ⑤ 환경 변화에 대응하여 서비스 선도

2. 사회복지조직 재원의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원조달에 대한 직접적인 통제력이 약하다.
- ② 정부보조금, 재단지원금, 기부금, 상품판매 등의 다양한 재원을 가지고 있다.
- ③ 자원확보를 위해서 사업제안서, 모금행사, 정부와 계약맺기 등의 활동을 한다.
- ④ 자원확보를 위해서 의도적 연계를 한다.
- ⑤ 법적으로 위탁받은 서비스를 제공할 때는 그 재정을 전적으로 임의 할당할 수 있다.

3. 우리나라의 공공 사회복지전달체계 현황으로 옳은 것은?

- ① 공공부조의 전달체계에서 시·군·구/읍·면·동이 중요한 역할을 하고 있다.
- ② 사회보험제도 운영에서 지방자치단체의 책임성이 매우 크다.
- ③ 서비스 신청과 상담을 위해 시·도청을 방문해야 한다.
- ④ '사회보장정보시스템'을 활용하여 읍·면·동에서 국민연금의 징수·지급 업무를 수행하고 있다.
- ⑤ 사회복지청이 복지서비스의 전문적 전달을 지원하고 있다.

4. 프로그램 평가기준과 요소가 옳게 연결된 것은?

- ① 효과성 - 예산절감
- ② 효율성 - 클라이언트의 만족도
- ③ 영향성 - 동일한 접근 기회 제공
- ④ 서비스 질 - 서비스 인력의 자격증 보유
- ⑤ 노력성 - 프로그램 참여자의 행동변화

5. 사회복지전달체계의 주요 원칙들에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문성, 통합성과 같은 전달체계 구축의 원칙들은 상호 영향을 줄 수 있다.
- ② 거리뿐만 아니라 서비스 이용비용도 접근성에 영향을 준다.
- ③ 책임성을 높이는 전략이 접근성을 높이기도 한다.
- ④ 서비스 지속성을 높이려면 서비스 간 연계도 강화되어야 한다.
- ⑤ 비전문적 업무를 전문가가 담당하면 조직운영의 효율성을 높일 수 있다.

6. 사회서비스이용권(바우처)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용범위가 제한된 선택 허용
- ② 현물과 비교하여 이용자의 높은 선택권 보장
- ③ 이용자에게 이용권 지원
- ④ 영리기관으로 서비스제공자 제한
- ⑤ 서비스제공자에 관한 정보 접근성 필요

7. 사회복지서비스 전달에서 공공과 민간의 상대적 장점을 고려할 때 바람직한 역할분담으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공재적 성격, 외부효과가 강한 서비스는 정부가 제공
- ② 개별화가 강한 서비스는 민간이 제공
- ③ 자원 안정성이 중요한 서비스는 정부가 제공
- ④ 표준화가 용이한 서비스는 민간이 제공
- ⑤ 기초적인 대규모 서비스는 정부가 제공

8. 사회복지서비스들 사이의 파편화(fragmentation)와 단절을 줄이는 방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 사회복지 제공자 네트워크 구축
- ② 사례관리 강화
- ③ 서비스 분화
- ④ 욕구를 종합적으로 파악
- ⑤ 서비스 연계 기제 마련

11. 다음 중 노인복지시설과 서비스 유형이 잘못 연결된 것은?

- 가. 노인주거복지시설-노인복지주택-노인여가활동지원서비스
- 나. 노인일자리지원기관-시니어클럽-노인사회활동지원사업
- 다. 재가노인복지시설-재가노인지원센터-노인맞춤돌봄서비스
- 라. 노인여가복지시설-노인복지관-노인맞춤돌봄서비스
- 마. 노인의료복지시설-노인공동생활가정-노인요양서비스

- ① 가-다 ② 다-마 ③ 나-마 ④ 나-라 ⑤ 다-라

12. 다음 중 노인맞춤돌봄서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스 대상자를 국민기초생활수급자 및 저소득 노인에서 기초연금수급 노인까지 확대 개편하였다.
- ② 이용자 스스로 일상생활을 관리하고 돌보는 자기돌봄 관점을 강조한다.
- ③ 기존의 분절적이고 제한적인 노인돌봄체계를 개편한 돌봄서비스이다.
- ④ 보건복지부의 중점사업으로 중앙정부의 공공성이 강화되었다.
- ⑤ 기존의 신체적 영역에서 사회적, 신체적, 정신적 영역까지 확대한 개인별 맞춤형 서비스이다.