

# 2023학년도 아동청소년상담연계전공 졸업시험 문제은행

## I 정신건강론 (50문제)

### 1. 정신건강의 정의에 대한 설명으로 맞는 것은?

- ① 대상은 정서적·정신적 장애를 가진 클라이언트이고 가족은 포함되지 않는다.
- ② 정서적·정신적 장애로 고통을 받고 있는 사람들의 건강을 회복시키고 문제 발생의 예방 보다는 사후관리에 주의를 기울인다.
- ③ 활동 장소는 정신병원이나 정신과의원, 정신건강 관련 기관에 국한된다.
- ④ 사회환경적 요소에 대한 사정은 포함되지 않는다.
- ⑤ 실천과정에는 정신과의사, 정신과간호사, 심리사, 사회복지사, 작업치료사 등의 치료팀이 참여한다.

### 2. 정신건강의 구성요소에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 대상에 있어 직장은 포함되지 않는다.
- ② 문제는 클라이언트와 관련 있는 모든 정신장애라고 할 수 있다.
- ③ 과정에서 인권을 중요시하며 사회정의의 차원에서 실천과정이 이루어지도록 해야 한다.
- ④ 목적은 재활, 사회복귀, 그리고 사회통합을 이루도록 하는 데 있다.
- ⑤ 전문가는 정신건강복지법에 정신건강전문요원으로 명시되어 있다.

### 3. 지역사회정신건강 패러다임 시대에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 기본적으로 「정신보건법」의 제정으로부터 출발하였다.
- ② 정신장애인을 위한 지역사회시설에는 호스텔, 낮병원, 주간보호센터, 그룹홈, 일반가정집 형태의 주거시설, 자신의 주택 등이 포함된다.
- ③ 치료팀에서 사회복지사는 정기적인 사례관리를 실천하게 된다.
- ④ 한국에서 정신건강의 출발은 1945년 대한신경의학회가 조직되어 정신의학에 대한 체계적인 연구를 시작하면서부터이다.
- ⑤ 한국은 아직 지역사회정신건강 패러다임으로 전환하지 않았다.

### 4. 정신건강전문요원 중 정신건강사회복지사의 고유업무에 속하는 것은?

- ① 정신재활시설의 운영
- ② 정신질환 예방 및 정신건강복지에 관한 조사·연구
- ③ 정신건강증진사업 등의 사업 수행 및 교육
- ④ 정신질환자 등에 대한 사회서비스 지원 등에 대한 조사
- ⑤ 정신질환자 등에 대한 심리평가 및 심리교육

**5. 정신재활시설의 종류 중 사업의 성격이 다른 것은?**

- ① 주간재활시설                      ② 공동생활가정                      ③ 생산품판매시설
- ④ 직업재활시설                      ⑤ 아동·청소년 정신건강지원시설

**6. 정신장애의 개념에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?**

- ① 정신병(psychosis)이란 기질적(organic)이거나 기능적(functional) 증상을 일컫는 제한적 의미를 가진다.
- ② 신경증(neurosis)이란 일반인이 가장 널리 사용하는 용어로 정신적으로 이상이 있다고 생각되는 거의 모든 것을 지칭한다.
- ③ 정신질환은 정신병적이고 신경증적인 것 모두를 포함하는 개념이다.
- ④ 정신장애는 질병 자체의 활발한 진행 외에도 질병으로 인한 기타 기능의 손상까지를 포함하는 것으로 본다.
- ⑤ 정신장애는 영구불변의 불가역적인 상태를 의미하는 것이 아니라 개인적·사회적 노력에 의해 변화 가능하다고 본다.

**7. 정신장애의 판정에 대한 설명 중 맞지 않는 것은?**

- ① 장애의 진단은 우리나라에서 공식적인 정신질환분류체계로 사용하고 있는 국제질병분류표(ICD-10)의 진단지침에 따른다.
- ② 정신장애의 판정은 정신과의사에 의해 이루어진다.
- ③ 심각성 정도에 따라 1급, 2급, 3급으로 구분하며, 3급이 가장 심각한 수준이다.
- ④ 조현병은 장애인 등록이 가능하다.
- ⑤ 「장애인복지법」에 근거하여 정신장애의 판정이 이루어진다.

**8. 정신장애의 관련 요인 중 심리사회적 요인에 속하는 것은?**

- ① 발달단계      ② 유전      ③ 신경전달물질      ④ 뇌의 구조      ⑤ 기질

**9. 정신장애에 대한 생리·심리·사회적 모델의 입장에서 볼 때 약물치료, 호르몬치료의 개입 방법과 관련 있는 요인은?**

- ① 정서·동기적 요인                      ② 신경생리학적 요인                      ③ 신경해부학적 요인
- ④ 유전적 요인                              ⑤ 발달적 요인

**10. 사고과정의 장애와 관련이 없는 것은?**

- ① 사고의 비약                              ② 1차 과정 사고                              ③ 사고의 지연
- ④ 사고의 우원증과 이탈                      ⑤ 신어조작증

**11. 지각의 장애와 관련이 없는 것은?**

- ① 실인증                      ② 피해망상                      ③ 착각                      ④ 환측                      ⑤ 환미

**12. 의식의 장애와 관련이 없는 것은?**

- ① 정동의 둔마와 무감동                      ② 혼미 및 혼수                      ③ 섬망
- ④ 의식의 착란                      ⑤ 의식의 혼탁

**13. 정신장애인을 사회정의의 관점에서 볼 때 '문화적 지배, 불인정, 경멸이 없는 것'과 관련 되는 것은?**

- ① 분배적 정의                      ② 인지적 정의                      ③ 정치적 정의
- ④ 경제적 정의                      ⑤ 절차적 정의

**14. 지적 장애와 자폐스펙트럼장애에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?**

- ① 지적 장애는 표준화된 지능검사에서 70 미만의 지능지수(IQ)를 나타내는 경우에 해당된다.
- ② 지적 장애는 대표적 장애로 다운증후군이 있다.
- ③ 자폐스펙트럼장애는 대부분 6세 이전에 발병한다.
- ④ 자폐스펙트럼장애는 비언어적 의사소통에 어려움을 나타낸다.
- ⑤ 일부 자폐스펙트럼장애를 가진 아동 중에는 놀라운 기억력이나 지적 능력을 보이는 경우가 있다.

**15. 주의력결핍과잉행동장애와 품행장애에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?**

- ① 주의력결핍과잉행동장애에는 세로토닌이 관여한다는 주장이 제기되고 있다.
- ② 주의력결핍과잉행동장애의 경우에는 약물치료를 통해 주의집중력을 높이고 산만한 행동을 감소시킬 수 있는 것으로 알려져 있다.
- ③ 주의력결핍과잉행동장애는 7세 이전에 증상을 보여야 한다.
- ④ 품행장애는 갑자기 나타내는 문제행동이 아니라 시간을 두고 서서히 발생되다가 심각한 상황에 이르게 된다.
- ⑤ 품행장애는 주로 아동의 기질적 성향과 환경적 요인이 결합하여 발생한 결과로 본다.

**16. 조현병에 대한 설명 중 맞지 않는 것은?**

- ① 주변 환경에 대한 부정확한 추론에 의한 잘못된 믿음인 망상이 나타난다.
- ② 현실검증능력이 손상된다.
- ③ 조현병 스펙트럼 장애 중에서 조현형 성격장애가 가장 심각한 증상을 나타낸다.
- ④ 양성증상인 환각이 나타난다.
- ⑤ 음성증상으로 감소된 정서표현과 무의욕증이 나타난다.





**28. 만성장애인 사정보고서에서 행동적 문제로 다루지 않는 것은?**

- ① 사회적 문제해결 능력                      ② 독립생활 기술                      ③ 자기관리 기술
- ④ 대인관계 기술                              ⑤ 직업 기술

**29. 정신장애와 관련이 있는 신경전달물질이 아닌 것은?**

- ① 노르에피네프린                      ② 도파민                      ③ 아세틸콜린                      ④ 옥시토신                      ⑤ 세로토닌

**30. 다음 중 기분조절제에 속하는 약물은?**

- ① TCA                              ② MAO 억제제                      ③ 선택적 세로토닌 재흡수 차단제(SSRI)
- ④ 리튬                              ⑤ 벤조디아핀계 약물

**31. 위기개입의 원리로 맞지 않는 것은?**

- ① 신속한 개입을 해야 한다.
- ② 적극적 행동을 해야 한다.
- ③ 희망과 기대를 중심으로 한다.
- ④ 목표에 제한을 두지 말아야 한다.
- ⑤ 자기상을 고려한다.

**32. 집단치료의 치유인자에 속하지 않는 것은?**

- ① 특수성                              ② 희망의 고취                              ③ 이타주의
- ④ 사회화 역량 강화                      ⑤ 감정 정화

**33. 정신장애인 가족의 임파워먼트 향상 원칙으로 맞지 않는 것은?**

- ① 가족의 공동체의식을 증진시킨다.
- ② 비공식적인 가족 자원을 서비스체계에 포함시켜 활성화시키도록 한다.
- ③ 각 전문가 간의 팀워크를 통해 가족 지원을 강화해야 한다.
- ④ 가족의 강점이나 긍정성을 강조하여 가족 통합을 지원해야 한다.
- ⑤ 가족은 서비스의 소비자가 아니라 수혜자라는 관점으로 보아야 한다.

**34. 생리·심리·사회적 모델과 관련이 적은 것은?**

- ① 유발 요인과 경로의 다양성                      ② 환원주의                              ③ 다중동결성의 원리
- ④ 전체론                              ⑤ 체계이론

35. 다음 중 항불안제로 사용되는 것은? ( )

- ① 삼환계 항우울제                      ② MAO억제제                      ③ 선택적 세로토닌 재흡수 차단제
- ④ 벤조디아제핀계 약물                ⑤ 클로자핀

36. 자극의 중요성을 파악하거나 의미를 이해하는 능력이 상실된 상태로서 사물을 인지하지 못하는 시각의 장애는?

- ① 착각                      ② 환각                      ③ 실인증                      ④ 둔마                      ⑤ 정동의 부적합성

37. 전혀 움직임이 없이 한 가지 자세를 계속 취하며, 다른 사람에 의해 피동적으로 마치 밀랍처럼 움직여지는 것 같은 현상은?

- ① 상동증                      ② 기행증                      ③ 음송증                      ④ 강직증                      ⑤ 납굴증

38. 의식의 장애에 속하지 않는 것은?

- ① 혼미 및 혼수                      ② 섬망                      ③ 의식의 혼탁                      ④ 의식의 착란
- ⑤ 자동증과 거부증

39. 정신장애인에 대한 개입의 생태체계적 접근 수준에서 일상생활의 영역을 말하는 것은?

- ① 메타-거시 수준    ② 거시 수준    ③ 중간 수준    ④ 미시 수준    ⑤ 메타-미시 수준

40. 정신장애와 관련하여 20세기부터 지금까지의 시기인 현대의 특징이 아닌 것은?

- ① 항정신병 약물의 발견
- ② 본격적인 탈원화의 시대로 전환
- ③ 다양한 충격치료 방법의 시도
- ④ 생물학적 원인론의 대두
- ⑤ 정신장애를 심리사회적 관계 속에서 이해하고자 하는 노력들

41. ADHD에 관한 설명으로 맞지 않는 것은?

- ① 5세 이전에 증상을 보여야 한다.
- ② 사회적, 학업적, 직업적 기능에 심한 장애를 초래한다.
- ③ 발병 시기는 약 3세경이지만 초등학교에 입학할 때까지는 진단을 내리지 않는다.
- ④ 단일한 요인이 아니라 복합적인 생물·심리·사회적 요인에 의해 유발되는 것으로 알려져 있다.
- ⑤ 약물치료를 통해 주의집중력을 높이고 산만한 행동을 감소시킬 수 있는 것으로 알려져 있다.



**47. 조현병 이외의 조현병 스펙트럼 장애에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?**

- ① 조현성 성격장애는 경미한 조현병의 증상이 성격의 일부처럼 지속적으로 나타나는 것을 말한다.
- ② 망상장애는 다른 적응기능은 비교적 적절하게 유지하고 있지만 망상이 특징적으로 나타나는 경우를 말한다.
- ③ 단기 정신병적 장애는 망상, 환각, 와해된 언어, 또는 긴장증 같은 극도의 비정상적인 정신운동 행동 중 최소 하나의 갑작스러운 발병이 포함되는 장애이다.
- ④ 조현양상장애는 특징적인 증상이 조현병과 동일하지만 지속 기간이 1개월 이상 6개월 이내로 나타나는 경우를 말한다.
- ⑤ 조현정동장애는 조현병의 증상과 함께 양극성장애 또는 주요우울장애가 동시에 나타나는 것을 말한다.

**48. 조증삽화에 대한 설명으로 맞지 않는 것은?**

- ① 과도한 행복감과 '정상에 올라간 느낌'을 나타낸다.
- ② 가장 흔한 증상 중 하나가 수면욕구의 증가이다.
- ③ 짧은 기간 동안 기분 변동이 빠르게 변화하며, 지속적이고 과도한 의욕으로 나타난다.
- ④ 직업적 활동이나 성적 욕구 등이 지나치게 증가하여 부적절한 행동을 하기도 한다.
- ⑤ 자신의 경제적 능력에 비해 지나친 소비나 과도한 투자, 비정상적이고 난잡한 성적 행동 등을 보이기도 한다.

**49. 범불안장애에 대한 설명 중 맞지 않는 것은?**

- ① 유발인자가 존재한다.
- ② 평균 발병 연령은 30세이다.
- ③ 다양한 상황에서 지속적으로 과도한 불안과 걱정을 보인다.
- ④ 늘 과민하고 긴장된 상태에 있으며 짜증과 화를 잘 내고 쉽게 피로감을 느낀다.
- ⑤ 신체 증상과 함께 사회적, 직업적, 다른 중요한 영역에서의 기능 손상에 따른 주관적 고통을 호소한다.

**50. 성격장애의 진단에 대한 설명 중 맞지 않는 것은?**

- ① 발병 시기는 보통 성인기 후기 또는 중년기에 나타난다.
- ② 지속적인 유형이 개인생활과 사회생활 전반에 넓게 퍼져 있어야 한다.
- ③ 지속적인 유형이 사회적, 직업적, 그리고 다른 중요한 영역에서 심각한 고통이나 기능의 장애를 초래해야 한다.
- ④ 지속적인 유형이 다른 정신질환의 현상이나 결과로 더 잘 설명되지 않아야 한다.
- ⑤ 내적 경험과 행동의 유형이 개인이 속한 사회의 문화적 기대에서 심하게 벗어나야 한다.

## II 아동상담 (50문제)

### 1. 아동상담의 설명 중 옳지 않은 것을 고르시오.

- ① 성인상담의 이론과 방법을 익힌 사람들은 아동상담을 잘 할 수 있다.
- ② 아동상담 과정에서는 적절한 매체 활용이 중요하다.
- ③ 아동상담은 상담 과정에서 다양한 배경을 가진 전문가들의 협력이 요구된다.
- ④ 아동상담에서 아동과 상담자 관계는 부모와 상담자 간의 관계에 영향을 미친다.
- ⑤ 아동상담은 아동의 발달단계, 환경, 상담의뢰 사유 등 성인상담과는 차별화된 접근을 요구한다.

### 2. 아동상담의 기본적인 목표 중 옳지 않은 것을 고르시오.

- ① 아동의 고통스러운 정서적 문제를 다루지 않는다.
- ② 아동의 사고와 행동을 어느정도 일치되게 한다.
- ③ 아동이 환경에 잘 적응할 수 있게 한다.
- ④ 아동이 발달단계에 맞추어 성장할 수 있도록 많은 기회를 준다.
- ⑤ 아동이 자신에 대해 긍정적인 감정을 갖게 한다.

### 3. 접수면담 중 아동면담에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 고르시오.

- ① 면담환경은 면담의 효과성에 영향을 미친다
- ② 상담자는 아동에게 자신의 역할에 대해서 알려주어야 한다.
- ③ 비밀보장의 원칙은 부모에게만 알려드리고 동의를 받으면 된다.
- ④ 아동이 어릴수록 면담 시 이용하는 용어나 도구들에 대해 더욱 세심하게 준비한다.
- ⑤ 상담자의 장신구나 화장, 옷차림도 아동면담에 영향을 미치므로 상담에 도움이 되는 방식으로 해야 한다.

### 4. 아동과 상담자의 관계에 대해 옳지 않은 것을 2개 고르시오.

- ① 상담자는 보통의 성인으로서 아동의 세계와 만나야 한다.
- ② 아동과 상담자는 둘만의 독점적 관계를 이루어야 한다.
- ③ 상담자는 아동이 침입당한다는 느낌이 들지 않도록 조심스럽게 다가가야 한다.
- ④ 상담자는 아동의 행동을 무조건적으로 수용해야 한다.
- ⑤ 아동과 상담자 간의 관계는 진실해야 한다.

**5. 다음 괄호 안에 들어갈 단어는 무엇일까?**

아동상담의 궁극적인 목적은 아동이 사회 . 정서적 어려움을 해결하고 건강한 발달을 이루어 사회에 적응할 수 있도록 돕는 것이다. 이를 위한 두 가지 상담목적 중 하나는 상담 과정을 통하여 치료적 관계 속에서 아동이 심리적으로 성숙해지도록 돕는 것이고, 다른 하나는 아동에게 영향을 미치고 있는 주요한 ( )을/를 아동의 발달과 성장에 도움이 되도록 개선시키는 일이다.

- ① 환경                      ② 지능                      ③ 스트레스                      ④ 정책                      ⑤ 복지기관

**6. 상담실의 물리적 구성에 대해 옳은 것을 두 개 고르시오.**

- ① 상담실 마련에서 가장 중점에 두어야 하는 것은 안전함과 사생활 보호이다.
- ② 상담실의 바닥은 놀이 후 청소에 용이하도록 타일이나 비닐장판과 같은 재질을 사용하는 것이 좋다.
- ③ 싱크대는 아동의 주의산만을 초래할 수 있어 상담실 외부에 설치한다.
- ④ 상담실의 공간이 넓을수록 아동의 감정발산이 수월하므로 가급적 넓은 공간을 마련한다.

**7. 다음 설명에서 말하는 검사가 무엇인지 적으시오.**

이 검사는 시각적 구성능력을 평가하여 뇌손상에 대한 선별검사로, 기질적 장애를 판별하려는 목적에서 실시되었다. 수검자는 9개의 간단한 도형을 보고 그린 후 회상하여 그리라는 지시를 받는다. 도형의 회전, 중복 곤란, 단순화, 파편화, 퇴영, 보속증, 충돌, 불능, 폐쇄 곤란, 운동 협응 곤란, 각도 곤란, 응집성 등을 뇌손상의 징후로 해석할 수 있는 채점 체계가 있다.

- ① 벤더 게슈탈트 검사                      ② 시각-운동 통합 발달 검사                      ③ ADS
- ④ 마삭상호작용검사                      ⑤ CAT

**9. 객관적 검사에 대한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 검사문항이 정해져 있고, 검사 실시 절차가 명확하지 않게 정해져 있는 구조화된 검사이다.
- ② 검사의 실시와 해석이 다소 어려운 편인 검사이다.
- ③ 신뢰도와 타당도가 낮은 검사이다.
- ④ 투사 검사에 비해 변인에 따른 영향을 적게 받기 때문에 객관성이 보장된다.
- ⑤ 피검사자의 의도에 따라 반응을 조작할 수 없다.

**10. 다음 중 시각-운동 통합 발달 검사(VMI검사)의 장점으로 알맞지 않은 것은?**

- ① 폭넓은 연령층 아동의 진보 및 선별을 위한 훌륭한 도구이다.
- ② 이 검사 초기 도형은 어린 아동이나 중도장애 아동에게도 성공을 경험하게 한다.
- ③ 청각장애아나 언어장애아에게는 사용할 수 없다.
- ④ 실시를 위한 지시가 분명하고 담임교사가 소집단의 아동들에게 사용하기 좋은 도구이다.
- ⑤ 여러 가지 심리진단 검사를 실시하기 위한 초기 준비검사로 사용하기에 좋다.

**11. 아동 심리평가 선택 시 고려해야 할 사항 중 다음 설명은 무엇을 말하는 것인가?  
괄호 안에 들어갈 말을 쓰시오.**

( )는/은 검사한 특성이 오차 없이 측정되었느냐 하는 개념으로,  
검사 점수가 시간의 변화에 따라 얼마나 일관성 있게 나타나는지의 정도를 의미한다.

- ① 신뢰도      ② 타당도      ③ 정확도      ④ 표준화      ⑤ 일치도

**12. 다음은 아동 심리평가 선택 시 고려해야 할 개념과 그 의미이다. 옳게 연결된 것은?**

- ① 내용 타당도 : 검사가 동일한 개념을 측정하고 있는 다른 측정치들과 상관관계를 가지는가  
② 표준화 : 측정하려는 것을 얼마나 안정적으로 일관성 있게 측정하였는가  
③ 동시타당도 : 검사에 의해 측정된 것이 측정하고자 하는 개념을 핵심적으로 측정하고 있는가  
④ 실용성 : 각 문항들이 일관성 있게 짜여 있는가  
⑤ 구성 타당도 : 어떤 이론과 가정에 기초하여 검사를 구성하였는가

**13. K-WISC-V 검사 실시 유의 사항 중 옳지 않은 것은?**

- ① 보충소검사를 시행할 때는 필요한 임상정보, 차이분석, 처리점수 등을 고려하여 사전에 시행할 보충소검사를 결정 한다  
② 정확한 검사 결과를 위해 시간 규칙은 예외 없이 엄격히 적용한다  
③ 검사자는 K-WISC-V의 다양한 소검사에 대한 실시, 기록 및 채점 절차를 충분히 숙지해야한다  
④ 검사자는 추가질문, 촉구, 반복 및 비언어적 반응도 기록해야한다  
⑤ 지적장애가 의심되는 아동들은 실제 연령에 상관 없이 반드시 최저연령 시작점에서 해야 한다.

**14. 한국아동인성평정척도(KPRC)에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것을 고르시오.**

- ① 아동의 적응에 지장을 줄 수 있는 문제가 있는지의 여부를 알려줌으로써 발달을 촉진시키는 데 도움을 준다.  
② 임상적인 진단 내리는 데 있어서 객관적인 정보를 제공하여 진단 및 선별에 중요한 역할을 한다.  
③ 타당도척도, 자아탄력성 척도, 임상 척도로 구성되었다.  
④ 긴 시간을 수행하는 검사로, 소수를 대상으로 한다.  
⑤ 검사 결과가 표준화된 점수로 제공되므로 임상적 문제의 가능성을 쉽게 변별할 수 있다.

**15. 다음 중 ADHD 진단을 위해 활용할 수 있는 방법이 아닌 것을 고르시오.**

- ① 부모가 아동을 평가하는 평정척도 활용  
② 교사가 아동을 평가하는 평정척도 활용  
③ 아동 자신이 자신의 행동을 평가하는 평정척도 활용  
④ ADS 와 같은 시스템을 활용  
⑤ 아동행동에 대한 치료자의 관찰과 아동면담

16. 치료놀이는 놀이를 그 속성에 따라 4가지 정도로 구분한다. 그 4가지 범주에 해당하지 않는 것을 고르시오

- ①구조 놀이                      ②개입 놀이                      ③자유 놀이                      ④양육 놀이                      ⑤도전 놀이

17. 다음의 설명에서 묘사되고 있는 아동상담기법 이름을 쓰시오

이 기법은 신체접촉을 통해 아동의 자아를 발달시키고자하는 기법이다. 이 기법은 상담의 중요한 요소로 치료적관계를 강조하며 애착이론, 대상관계이론, 자아심리학등을 기초로한다. 치료과정은 밀월단계->고통단계->애정단계로 진행된다.

- ① 발달놀이                      ② 치료놀이                      ③ 아동중심놀이치료  
④ 모래놀이치료                      ⑤ 정신역동적 놀이치료

18. 다음 중 MIM(Marschak Interaction Method)에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 치료놀이의 평가단계에서 초기에 실시된다.  
② 아동의 문제해결능력을 평가하기 위해 실시 된다.  
③ 구조화 된 관찰평가도구이다.  
④ 과제목록이 포함되어 있다.  
⑤ 부모가 과제를 마친 후 평가자는 사후 질문을 실시한다.

19. 행동치료를 효율적으로 진행하기 위해 상담자가 준수해야 하는 것 중 아닌 것을 고르시오.

- ① 행동 수정의 대상은 표적 행동자체다  
② 행동 수정은 긍정적 접근이므로 잘못된 행동을 없애는 것이 아니라 잘하는 행동을 늘이는 것이다.  
③ 행동을 빈도, 강도, 지속 시간 등의 자료를 활용하여 객관적으로 관찰하고 측정한다.  
④ 행동은 가급적 급진적으로 수정해간다.  
⑤ 사람은 마음속의 동기에 의해 행동이 일어나지 않는다. 행동에 수반되는 동기는 환경이다.

20. Carl Rogers가 제시한 인본주의적 상담관을 아동치료에 적용하여 만들어진 상담이론을 아동중심상담이론이라고 한다. 이 아동중심 상담이론의 기초를 잡은 학자로서, [딥스-자아를 찾아서] 라는 책의 저자이기도 한 사람은 누구인가?

- ① 멜라니 클라인                      ② 버지니아 액슬린                      ③ 개리 랜드레스  
④ 버지니아 사티어                      ⑤ 로날드 페어베언





**30. 다음 중 발달놀이치료의 기본 원리 중 옳지 않은 것은?**

- ① 접촉을 통해 자아감을 발달시킨다.
- ② 접촉을 경험한 사람만 치료적인 접촉을 제공할 수 있다.
- ③ 학대경험이 있는 아동에게는 서서히 접촉을 시도한다.
- ④ 접촉을 통해 아동은 자신이 관심의 대상임을 경험한다.
- ⑤ 접촉은 아동이 시작한다.

**31. 아동상담에서 사용되는 치료적 매체의 중요한 기능이라고 할 수 없는 것을 고르시오**

- ① 치료적 관계를 촉진한다.
- ② 아동의 내적 감정을 안전하게 표현하도록 촉진한다.
- ③ 자신의 문제를 재구성하도록 돕는다.
- ④ 자신에게 적절한 대처 방법을 스스로 고안해 내도록 돕는다.
- ⑤ 부모의 적극적 참여를 이끌어낸다.

**32. 아동상담 과정 중 아동면담에서 다음 중 옳은 것은?**

- ① 아동과 초기 면담을 진행할 때 아동의 흥미를 끌기 위해 상담실에 많은 장난감이나 물건들을 비치해 두는 게 좋다.
- ② 아동과 상담자의 위치는 상담 분위기에 큰 영향을 미치지 않는다
- ③ 상담자를 소개하면서 낯선 장소에서 낯선 상담자를 만나게 되는 아동의 두려움을 다루어 주어야 한다.
- ④ 아동에게 비밀보장에 대하여 명확하게 설명해줄 필요는 없다.
- ⑤ 예외규정의 상황이 발생한다면 아동에게 숨겨야 한다.

**33. 다음 문장의 괄호에 들어갈 가장 적절한 단어는 무엇인가?**

아동중심 놀이치료에서는 아동이 태어나는 순간부터 자신이 되고자 하는 그 무엇도 될 수 있는 가능성과 잠재력을 가지고 있으며, 자신의 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력이 있다고 본다. 즉, 아동 내부에 자신을 발전적인 방향으로 이끄는 ( )이(가) 있다고 본다.

- ① 충동                      ② 자기 안내 능력                      ③ 욕구                      ④ 자존감                      ⑤ 무의식

**34. 치료놀이와 발달놀이치료를 비교하였을 때 다음 중 치료놀이의 특징이 아닌 것을 고르시오**

- ① 치료 기간이 보다 짧게 설정되며, 상호작용 활동을 보다 구조화시켰다.
- ② 치료자와 아동이 단 둘이서 진행한다.
- ③ 건강한 모-자 상호작용 활동을 네 가지 차원으로 범주화하였다.
- ④ 치료자가 주도적으로 활동을 이끌어 나갈 수 있다.

**35. 아동중심치료의 치료원칙에 대하여 V.Axline (1947)이 제안한 기본원칙에 해당하지 않는 것을 고르시오**

- ① 따뜻하고 우호적인 관계를 발전시켜서 아동과 좋은 신뢰감을 형성한다.
- ② 아동을 정확히 있는 그대로 수용한다.
- ③ 아동들이 자신의 모든 감정들을 자유롭게 표현할 수 있도록 수용적인 환경을 유지한다.
- ④ 아동의 파괴적인 행동을 제한하기 위하여 정교한 규칙을 회기 초반에 숙지 시킨다.
- ⑤ 아동들이 자신의 문제를 해결하는 능력에 대해 깊은 존경을 표현한다.

**36. 다음은 치료놀이의 특성과 관련한 설명이다. 해당되지 않는 것을 고르시오**

- ① 애착이론과 발달놀이치료이론에 뿌리를 두고 있다.
- ② 부모와 자녀가 함께 놀이세션에 참여한다.
- ③ 비교적 구조화된 회기를 진행한다
- ④ 부모교육을 위한 집단 회기를 진행한다.
- ⑤ 시카고 헤드스타트 프로그램을 계기로 본격적으로 개발되었다.

**37. 아동중심 놀이치료에서 치료적 제한을 설정하는 원리를 ACT로 요약하고 있다.**

**이 절차와 상관없는 설명을 고르시오**

- ① 아동의 바람을 인정하고 읽어준다
- ② 아동 행동의 한계(제한점)를 알려준다
- ③ 수용 가능한 대안을 제시한다.
- ④ 아동의 행동에 대한 책임 소재를 알려준다.

**38. 반응성 애착 장애의 특성으로 옳지 않은 것은?**

- ① 안락, 지지, 보호, 돌봄을 얻기 위해 애착대상에게 의지하는 것이 최소한이다.
- ② 보호자의 안락을 주려는 노력에 적극적으로 반응을 보인다.
- ③ 사회적 방임은 반응성 애착장애의 진단에 필수적이다.
- ④ 인지와 언어에서 발달지연이 있다.
- ⑤ 감정조절 능력이 제대로 발달되지 못 한다.

**39. 외상 후 스트레스 장애의 특성으로 옳은 것은?**

- ① 아동이 외상 사건을 기억하고 있지 않아도 외상 후 스트레스 장애로 진단 받는다.
- ② 외상 후 스트레스 장애의 원인에 천재지변은 포함되지 않는다.
- ③ 아동이 자신이 경험한 외상 사건에 대해 이해하지 못 할 수도 있다.
- ④ 재경험, 감정과 행동 증상, 무감동, 불쾌한 기분, 부정적인 인지, 해리 증상이 나타난다.
- ⑤ 외상 사건을 경험한 아동은 발달단계에 상관없이 대부분 비슷한 증상을 보인다.

**40. 학교공포증에 대한 특징으로 옳지 않은 것을 고르시오.**

- ① 애착관계가 형성되어 있는 대상과 분리되어야 할 때 심한 스트레스를 느낀다.
- ② 등교하는 날 아침에 신체증상을 호소하거나 학교에 대한 불편함을 호소한다.
- ③ 초등학생의 경우에는 직접적으로 떼쓰기보다는 간접적인 방법으로 불안을 표출하는 경우가 많다.
- ④ 학교공포증은 분리에 대한 두려움 때문에만 유발된다.
- ⑤ 증상이 일시적으로 나타나기도 한다.

**41. <보기>에 제시된 학생의 장애 특성으로 옳지 않은 것은?**

<보기>

영희는 집에서 가족들과 있을 때는 말을 한다. 하지만 학교, 학원에 가서는 다른 사람에게 말을 하지 않으며, 다른 사람이 먼저 말을 걸어도 대답하지 않는다.

- ① 특정 장소나 사람에게 말을 하지 않는 장애이다.
- ② 어린아이보다는 성인이나 청소년에게서 많이 발생한다.
- ③ 비교적 드문 장애로 유병률은 0.03~1%로 추정된다.
- ④ 정신분석이론에서는 이 장애를 부모에 대한 원망이나 분노를 환경에 치환한 것으로 해석한다.
- ⑤ 말하기를 거부하기 때문에 읽기 능력 평가가 어렵고 학습에 지장을 초래한다.

**42. 부모상담의 과정에서 옳지 않은 것은?**

- ① 상담자는 부모와 긍정적이고 협력적인 관계를 맺을 수 있는 파트너가 되어야 한다.
- ② 상담자와 부모와의 관계는 접수상담 과정에서부터 시작된다.
- ③ 일반적으로 아동상담 40분 진행 후 10~20분 정도 짧게 진행한다.
- ④ 부모에게 양육 및 훈육 방식의 빠른 변화를 요구한다.
- ⑤ 부모상담에 참여하는 대상은 부모 외에 아동의 삶에 관련된 중요한 양육자들도 모두 포함시키도록 한다.

**43. 첫 회기 부모상담과 관련한 설명으로 옳지 2개 고르시오.**

- ① 첫 회기 상담은 부모에게 교육을 시작하기에 적절하지 않다.
- ② 부모와 아동이 함께 상담에 참여한다.
- ③ 상담자는 첫 회기 상담에서부터 종결시점에 대해 언급해야 한다.
- ④ 부모의 발달사 이야기는 부모의 주 호소 문제를 구체적으로 파악하게 해주어 이후 상담 과정에서 부모상담시간을 단축할 수 있다는 이점이 있다.
- ⑤ 발달사는 아동의 중요한 발달단계나 중요한 사건들을 말하며, 환경적 요인은 포함되지 않는다.

**44. 가족놀이치료가 유용성(이점)을 갖는 상황으로 옳지 않은 것은?**

- ① 가족치료가 교착상태에 도달했을 때
- ② 치료적 연합을 형성하고자 할 때
- ③ 가족의 문제나 감정의 표출이 너무 과다할 때
- ④ 언어로 하는 치료가 힘든 어린이가 포함될 때
- ⑤ 지나치게 머리로만 사고하는 가족을 만날 때

**45. 대상관계 이론에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은?**

- ① 갓 태어난 아기는 미분화된 상태로, 양육자에게 의존한다.
- ② 대상관계란 '자기'와 '대상'간의 관계이다.
- ③ '자기'는 '대상' 개념의 발달 이전에 형성된다.
- ④ 투사적 동일시는 자아 부분들이 자리로부터 분리되어 대상에게 투사되는 것이다.
- ⑤ 주된 상담기법은 '담아내기', '안아주기', '공감'이다.

**46. 다음 중 행동주의이론에 대한 설명으로 틀린 것은?**

- ① 부적응 행동을 수정하는데 초점을 두고 상담을 진행한다.
- ② 행동은 구체적이고 객관적으로 정의하고 측정할 수 있다.
- ③ 행동은 학습된 것이므로 학습된 행동도 재학습시킬 수 있다.
- ④ 상담 시 내담자의 내면의 동기와 욕구에 집중한다.
- ⑤ 행동의 변화를 강화와 소거 등을 활용하여 이끌어낼 수 있다.

**47. 지적장애의 전형적인 특성 중에서 틀린 것을 하나 고르시오**

- ① 행동과 감정에 대한 자기조절과 의사소통의 기술이 부족하여 파괴적이고 공격적으로 행동할 수 있다.
- ② 표정이 없고 감정표현이 잘 되지 않는다.
- ③ 어휘의 사용이 제한적이고 문법 사용이 정확하지 않다.
- ④ 사회적 판단 및 대인관계 기술 부족으로 타인에게 잘 속는다.
- ⑤ 음의 대치나 생략 등 조음장애가 자주 나타난다.

**48. 다음은 무엇을 설명하는 내용인지, 아래에서 고르시오.**

이 증상은 자신의 의사와 관계없이 자주, 갑자기 빠른 속도로 소리를 내거나 근육을 움직이는 반복적인 행동이다. 이 증상은 일시적으로 나타났다 사라지기도 하며, 불안, 스트레스 상황에서 더 심해진다. 강박적 생각과 행동을 수반하는 경우가 많다.

- ① 건망증                      ② 충동성                      ③ 과잉행동                      ④ 틱(tic)                      ⑤ 상동행동

**49. 자폐스펙트럼 장애의 핵심 증상 중 '사회적 상호작용의 심각한 결여' 증상을 표현하는 설명을 고르시오**

- ① 함께 놀자고 다가가도 별로 반응이 없고 함께 어울리더라도 수동적으로 참여한다.
- ② 벽에 머리 박기, 때리기, 물기, 꼬집기 등 자해행동을 한다.
- ③ 상대방의 말을 따라하는 반항어나 혼잣말로 의미없는 단어나 구절을 반복한다.
- ④ 타인을 향해 일방적으로 표현한다는 느낌을 준다
- ⑤ 모방하지 못한다.

**50. 다음 중 자폐장애에 관한 내용중 틀린 것을 고르시오.**

- ① 3세 이전 발병
- ② 여아에게서 4-5배 더 많이 발생
- ③ 원인으로 중추신경계 이상으로 추정
- ④ 사회적 기능회복에 한계가 있음
- ⑤ 1943년 early infantile autism으로 처음 명명

### Ⅲ 청소년상담 (50문제)

#### 1. 청소년상담복지개발원의 주요 업무를 모두 고르시오.

- ① 청소년 상담·복지 사업의 개발 및 운영·지원
- ② 청소년 상담기법의 개발 및 상담자료의 제작·보급
- ③ 청소년 상담·복지 인력의 양성 및 교육
- ④ 청소년 상담 및 복지와 관련된 정책 및 법안 연구
- ⑤ 청소년에 관한 상담·복지 정보체계의 구축·운영

#### 2. 청소년안전망(CYS-Net)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위기청소년을 지원하기 위해 참여하는 자발적인 지역주민들의 모임이 있다.
- ② 청소년에게 지역사회를 기반으로 통합서비스를 제공하기 위한 시스템이다.
- ③ '위기청소년 발견', '개입', '통합서비스 제공'의 세 가지 체계의 운영모듈이 있다.
- ④ 개입체계는 긴급구조, 일시보호, 진단, 상담개입을 위한 것이다.
- ⑤ 이 체계는 청소년보호법에 규정되어 있다.

#### 3. 지역사회 기반 청소년 상담의 특성으로 옳은 내용을 모두 고르시오.

- ① 한 가지 방법보다는 다양하고 복합적인 도움이 효과적이다.
- ② 치료가 예방보다 효과적이다.
- ③ 환경은 개인의 성장과 발달을 촉진시키기도 하고 제한하기도 한다.
- ④ 공동체 상담모형은 청소년상담복지센터에만 적용할 수 있다.
- ⑤ 상담의 목표는 개인과 공동체를 건강하게 만드는 것이다.

#### 4. 청소년상담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 청소년의 바람직한 발달을 추구하는 활동이다.
- ② 발달단계를 고려하여 프로그램을 개발하고 실행한다.
- ③ 성인을 대상으로 하는 상담적 접근을 동일하게 적용한다.
- ④ 청소년의 잠재가능성을 발현할 수 있도록 조력하는 전문적 활동이다.
- ⑤ 대표적인 지역사회 기반의 청소년상담 기관으로 청소년상담복지센터가 있다.

#### 5. 청소년상담의 특징으로 옳은 것을 모두 고르시오.

- ① 개입의 효과성을 높이기 위하여 상담의 대상은 청소년과 부모에 한정한다.
- ② 인간발달의 보편성을 지향하므로 청소년기의 발달적 특징은 상담개입 시 실제로 중요하게 고려되지 않는다.
- ③ 개인상담 뿐 아니라 집단교육과 매체활용 등 다양한 방법을 활용한다.
- ④ 청소년이 당면한 문제의 해결과 문제의 예방 모두에 초점을 둔다.
- ⑤ 청소년상담과 성인상담은 상담의 대상, 목표와 개입방법 등에 있어서 차이가 없다.

**6. 청소년 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 상담의 비밀보장을 위해 부모나 학교의 개입을 배제한다.
- ② 컴퓨터나 전화를 이용한 매체상담 등 다양한 방법을 활용하여 상담한다.
- ③ 내담자의 건전한 발달과 성장을 위해 예방보다는 문제 발생 후 치료에 초점을 둔다.
- ④ 청소년의 성격, 환경, 호소문제가 성인과 다르지 않으므로 성인상담의 축소판으로 보아도 무방하다.
- ⑤ 청소년기의 자아중심성 때문에 대규모 집단 프로그램이나 교육은 비효과적이다.

**7. 청소년 매체상담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 긴급전화, 상담전화, 정보제공 등의 기능을 수행하는 청소년상담 전용 전화는 1366이다.
- ② 전화상담의 특징은 익명성과 편의성 보장이다.
- ③ 전화상담은 긴급한 위기상황에서 도움을 요청하는 수단이 될 수 있다.
- ④ 스마트폰 및 인터넷 환경의 발달로 채팅상담과 화상상담 등이 활발해졌다.
- ⑤ 전화상담의 경우 단회로 진행되는 경우가 많으며, 신속하게 도움을 요청할 수 있다.

**8. 지역사회청소년통합지원체계(청소년안전망) 필수 연계 기관으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 시·도 교육청 및 교육지원청
- ② 학교밖청소년지원센터
- ③ 지방고용노동청
- ④ 건강가정지원센터
- ⑤ 공공보건의료기관

**9. 청소년상담사의 자질이 아닌 것은?**

- ① 문화적 차이에 대한 이해
- ② 인간에 대한 깊은 관심
- ③ 자신과 타인의 정서에 대한 감수성
- ④ 전문적인 상담용어의 정확한 사용
- ⑤ 상담윤리강령의 숙지

**10. 청소년상담사의 태도로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 상담자가 선호하는 상담 이론에 맞춰서 상담을 진행하였다.
- ② 지역사회 자원, 상담연계기관의 특성 및 사회 환경에 대한 깊은 이해가 있다.
- ③ 활용하고자 하는 특정 기법에 대한 내담자의 전형적인 반응을 감지하고 대응하고자 하였다.
- ④ 내담자의 연령과 발달수준은 고려하여 효과적인 심리치료 기법을 활용하였다.
- ⑤ 청소년내담자를 보다 잘 이해하기 위하여 모든 청소년내담자의 부모를 상담에 초대하여 부모상담을 진행하였다.

**11. 청소년상담사의 태도로 바람직하지 않은 것은?**

- ① 공감적 이해
- ② 즉각적인 직면
- ③ 솔직하고 따뜻한 태도
- ④ 언어적 행동과 비언어적 행동의 일치
- ⑤ 내담자를 수용하고 존중하는 태도

**12. 청소년상담사가 갖추어야 하는 전문적 자질에 해당되는 것을 모두 고르시오.**

- ① 청소년 발달, 청소년 문화, 청소년 문제 법령 등 청소년과 관련된 기본 지식
- ② 청소년상담 기법
- ③ 청소년상담 실무에 대한 지식
- ④ 청소년 기관에 관한 행정 능력 및 사업추진 능력
- ⑤ 전문가로서의 자기개발 노력

**13. 청소년상담사 윤리강령에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 청소년상담사는 청소년보호법에 따라 청소년의 권리와 책임을 다 할 수 있게 지원해야 한다.
- ② 청소년상담사는 어떠한 경우라도 현행법을 윤리강령보다 우선적으로 준수해야 한다.
- ③ 내담자에게 상담을 거부하거나 개입방식의 변경을 거부할 권리를 보장해 주어야 한다.
- ④ 상담을 시작한 청소년 내담자가 다른 정신건강 전문가에게 상담을 받고 있음을 알게 되면, 내담자의 동의하에 그 전문가와 긍정적이고 협력적인 관계를 맺도록 노력한다.
- ⑤ 사이버상담의 특성상 한 명의 내담자가 여러 명의 사이버상담자를 만나게 되는 경우, 상담자들 간에 정보가 공유될 수 있음을 내담자에게 알리지 않는 것이 라포 유지에 효과적이다.

**14. 청소년상담사 윤리강령에 명시된 '전문가로서의 책임'에 해당하는 것은?**

- ① 검증되지 않고 훈련받지 않은 상담기법의 오·남용을 하지 않는다.
- ② 법적·도덕적 한계를 벗어난 다중관계를 맺지 않는다.
- ③ 청소년 내담자에게 무력이나 정신적 압력 등을 사용하지 않는다.
- ④ 내담자의 복지를 증진하고 존엄성을 존중하는 것에 최우선 가치를 둔다.
- ⑤ 상담과정을 사례지도에 활용할 경우 내담자가 거부할 권리가 있음을 알린다.

**15. 상담의 비밀보장에 관한 원칙으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 녹음 및 녹화에 관해 내담자의 동의를 구해야 한다.
- ② 집단상담을 시작할 때 비밀보장의 중요성과 한계를 명확히 설명한다.
- ③ 상담기록을 전자정보의 형태로 보관할 경우 외부자의 접근을 철저히 차단한다.
- ④ 교육이나 출판 시 익명성이 보장된다면 내담자의 동의 없이 상담내용을 사용할 수 있다.
- ⑤ 전염성이 강한 치명적인 질병이 있는 내담자가 치료를 거부할 경우 비밀을 보장할 수 없다.

**16. 청소년상담사 윤리강령의 목적이 아닌 것은?**

- ① 청소년 상담사의 활동이 전문적인 상담 기능 및 목적에 저촉되지 않도록 기준 제공
- ② 청소년 상담사가 직무 중에 발생하는 문제를 처리할 수 있는 기준 제공
- ③ 청소년의 건강과 성장을 책임지는 전문가로서의 청소년상담사를 보호하는 근거 제공
- ④ 청소년 상담사의 활동이 지역사회의 도덕적 기대에 부합하도록 준거 제공
- ⑤ 청소년 내담자의 책임과 의무를 분명하게 제시하여 청소년상담사를 보호

**17. 청소년 문제에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 생물학적 변화로 인해 발달심리적 위기를 겪는다.
- ② 외현화 문제에는 일탈, 약물남용, 불안, 자살 등이 있다.
- ③ 우울감이 높은 청소년은 인터넷이나 스마트폰에 중독될 가능성이 높다.
- ④ 학교폭력에는 사이버 따돌림과 음란 정보에 의해 정신적 피해를 주는 경우도 해당된다.
- ⑤ 청소년 비행에는 가벼운 일탈은 제외하고 폭력이나 절도와 같은 심각한 범죄만 포함된다.

**18. 청소년 내담자의 특성으로 옳지 않은 것은?**

- ① 신체나 외모에 관심이 많으며 자의식이 크다.
- ② 사회적 관계에서 자아중심적인 특성이 강하다.
- ③ 구체적 조작기에 있으므로 인지능력이 우수하다.
- ④ 상담에 대한 자발적 동기가 낮은 경우가 많다.
- ⑤ 감각적 흥미와 재미를 추구하는 경향이 높다.

**19. 청소년기에 경험하는 주요문제와 발달과제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 학업과 진로문제는 청소년기 주요한 고민에 해당한다.
- ② 자아정체감 형성은 청소년기의 중요한 발달과제이다.
- ③ 호르몬의 변화로 인해 신체적·성적 발달에 영향을 받으며 이와 관련된 고민이 증가한다.
- ④ 가족관계에서의 주요 발달과제는 부모와의 애착형성이다.
- ⑤ 대인관계의 범위가 확대되면서 친구관계에서 여러 가지 어려움을 겪기도 한다.

**20. 상담이론의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 상담과정과 기법 선택에 도움을 준다.
- ② 상담성과를 평가하는 근거를 제공한다.
- ③ 상담목표 설정의 방향을 제시해준다.
- ④ 후속 이론 연구를 위한 토대를 제공한다.
- ⑤ 내담자의 심리상태를 정확하게 측정해준다.

**21. 인간중심상담이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 자기개념과 유기체적 경험의 불일치가 클 때 심리적 부적응이 발생한다.
- ② 인간은 긍정적인 변화를 향한 내면적 동기와 잠재능력을 지내고 있는 존재이다.
- ③ 개인의 객관적인 경험과 인식을 중시하는 현상학적인 입장에 근거한다.
- ④ 상담목표는 내담자가 충분히 기능하는 사람이 되도록 돕는 것이다.
- ⑤ 개인은 정신과 신체 등 여러 가지 요소가 집합된 것이 아닌, 개별적으로 분리가 가능한 존재이다.

**22. 다음 [보기]의 설명에 해당하는 인간중심상담 주요 개념 또는 기법은?**

[보기]

- \* 상담자 자신의 내면에서 일어나는 다양한 경험에 대해 개방적이다.
- \* 내담자와의 관계에서 자신이 경험하는 바를 있는 그대로 내보인다.

- ① 알아차리기
- ② 진솔성
- ③ 공감적 이해
- ④ 탈속고하기
- ⑤ 무조건적 긍정적 존중

**23. 인간중심상담에서 위기 상황 시 우선 할 수 있는 개입으로 옳은 것은?**

- ① 즉각적으로 문제해결 개입을 한다.
- ② 위기 수준에 상관없이 지시를 한다.
- ③ 행동과 태도의 부조화를 다룬다.
- ④ 고통을 충분히 표현할 수 있도록 경청한다.
- ⑤ 신속하고 정확한 심리평가를 한다.

**24. 인간중심상담에서 '가치의 조건화'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 실현경향성의 성취를 방해한다.
- ② 중요한 타인의 가치를 내면화한 결과이다.
- ③ 충분히 기능하는 인간으로의 발달을 저해한다.
- ④ 이상적 자기와 현실적 자기의 거리를 최소화 한다.
- ⑤ 주관적으로 경험하는 사실을 왜곡하고 부정하게 만든다.



**29. 합리적정서적치료에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 심리적 부적응은 미해결된 과제가 해소되지 못할 때 발생한다.
- ② 구체적인 상담 기법보다 내담자에 대한 상담자의 태도를 더 중요시한다.
- ③ 상담목표는 내담자의 억압된 충동을 자각하게 하는 것이다.
- ④ 인간은 실존적 불안을 지니며 삶의 의미와 목적을 추구한다.
- ⑤ 내담자의 비합리적 신념을 논박하기 위하여 소크라테스식 문답법 등이 사용된다.

**30. 다음 사례에서 사용된 방어기제로 옳은 것은?**

\* 사회적으로 인정받을 수 없는 자신의 행동과 생각을 마치 다른 사람의 것으로 생각하는 것

- ① 억압                      ② 부인                      ③ 투사                      ④ 퇴행                      ⑤ 치환

**31. 상담 초기단계에서 이루어지는 내용으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 내담자와 상담목표를 설정한다.
- ② 안전하고 신뢰할 수 있는 관계를 형성한다.
- ③ 내담자가 반복하는 정서 및 행동 패턴의 원인을 파악한다.
- ④ 내담자 문제에 대한 심층적인 해석을 한다.
- ⑤ 내담자의 위기영역 및 수준을 평가한다.

**32. 상담 종결단계에서 이루어지는 내용으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 상담목표 달성 여부
- ② 상담목표에 부합하는 전략 수립
- ③ 정서 및 행동 패턴 파악
- ④ 추수상담에 대한 논의
- ⑤ 내담자의 변화 확인

**33. 청소년상담의 과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 상담 중기에는 내담자의 자기탐색과 상담개입에 대한 저항 등을 다룬다.
- ② 상담자가 잘 훈련되어 있고 내담자에게 효과적으로 적용할 수 있는 상담개입전략만 사용한다.
- ③ 도전정신을 갖고 활용 경험이 없는 새로운 상담기법과 기술을 사용하는 것은 유능한 상담자의 자세이다.
- ④ 특정 개입전략을 사용하기에 전문성이 다소 부족해도 상담관계를 훼손하지 않기 위해 임의로 사용할 수 있다.
- ⑤ 상담자가 선호하는 이론에 내담자를 맞추지 않도록 노력한다.

**34. 청소년 내담자에게 충고나 조언 시 상담자의 개입방법으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 충고나 조언을 하기 전에 내담자가 어떤 시도나 노력을 해왔는지 확인한다.
- ② 내담자가 충고나 조언을 들을 준비가 되었는지 확인하고 제공한다.
- ③ 어떤 조언이 내담자의 변화에 도움이 될지 모르므로 최대한 다양하고 많은 조언을 제공한다.
- ④ 충고나 조언을 한 후 내담자가 이를 제대로 이행했는지 확인하는 것은 내담자에게 부담으로 작용하므로 지양한다.
- ⑤ 내담자의 감정, 태도 및 신념을 공감하며 조언하는 것이 중요하다.

**35. 다음 보기에서 설명하고 있는 현상으로 옳은 것은?**

[보기]

내담자가 상담과정에서 보이는 비협조적인 행동으로서 내담자의 습관화된 사고, 감정, 행동패턴을 변화시키고자 할 때 주로 나타난다.

- ① 억압                      ② 저항                      ③ 침묵                      ④ 부인                      ⑤ 전이

**36. 상담에서 감정을 중요하게 여기는 이유로 옳지 않은 것은?**

- ① 감정표현이 호소문제의 즉각적인 해결로 이어지기 때문이다.
- ② 수용되지 않는 감정은 파괴적인 방법으로 표출되기 쉽기 때문이다.
- ③ 자신의 감정과 접촉하는 것이 자기이해를 도울 수 있기 때문이다.
- ④ 자신의 감정을 수용하게 되면 새로운 감정과 경험에 개방적이 될 수 있기 때문이다.
- ⑤ 상담자의 정서적 민감성이 내담자를 이해하는 데 도움이 되기 때문이다.

**37. 힐과 오브라이언(Hill & O'Brien)이 제시한 상담자의 주의집중 기술인 'ENCOURAGES'에 해당하지 않는 것은?**

- ① 도구를 활용한 활동을 한다.
- ② 산만한 행동을 피한다.
- ③ 고개를 끄덕인다.
- ④ 내담자의 문법적 스타일에 맞춘다.
- ⑤ 내담자의 문화적 차이를 인식하고 존중한다.

**38. 상담 종결단계의 상담자 질문으로 적합한 것을 모두 고르시오.**

- ① 상담 받기 전의 문제가 몇 % 해결되었나요?
- ② 상담 받기 전과 비교해서 어떤 변화가 일어났나요?
- ③ 그동안 있었던 변화의 이유가 무엇이라고 생각하나요?
- ④ 언제 문제가 심해지나요?
- ⑤ 더 이상 상담에 오지 못하는 것에 대해서 어떤 느낌이 드나요?

**39. 다음 보기의 대화에서 상담자가 사용하는 기법은?**

내담자: 아빠는 늘 그래요. 도대체 내 말을 들으려고 하시지 않아요.  
상담자: 아빠에게 서운하기도 하고 답답하기도 한가 보군요.

- ① 투사                      ② 직면                      ③ 해석                      ④ 재진술                      ⑤ 감정반영

**40. 상담과정 및 기법에 대한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 상담 구조화는 중기 이후에 진행하는 것이 안전하다.
- ② 종결단계에서는 내담자의 주요 변화 요인을 평가한다.
- ③ 내담자의 호소문제가 완전히 해결되어야 종결할 수 있다.
- ④ 직면은 공감이 배제된 상태에서 제시하는 것이 효과적이다.
- ⑤ 해석으로 제공되는 내용은 상담자의 준거체계에 맞추어야 효과적이다.

**41. 상담기법과 그 예로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 즉시성 - 요즘 부모님께 자주 찾아갔더니 정말 잘했군요.
- ② 직면 - 아빠가 밉다고 하면서도 아빠를 걱정하고 있군요.
- ③ 해석 - 친구 때문에 네가 그럴 수 밖에 없었다는 말이구나.
- ④ 재진술 - 사람을 쉽게 믿지 못하게 된 이유가 아버지와의 관계에서 시작된 모양이군요.
- ⑤ 감정반영- 엄마의 지나친 간섭 때문에 답답하고 짜증이 나는구나.

**42. 다음 사례에 해당하는 상담기법에 관한 설명으로 옳은 것은?**

내담자: 상담을 해도 나아지는 게 없고 힘들어요.  
상담자: 상담을 해도 힘들게 나아지지 않는다는 이야기를 들으니, 내가 상명이를 충분히 이해하지 못하고 있나라는 생각이 들어서 마음이 무거워지네요.

- ① 상담 주제나 초점을 이동하고자 할 때 사용한다.
- ② 현재형으로 진술하여 '지금-여기'의 경험을 드러낸다.
- ③ 내담자가 모호한 진술을 정리하고 지각할 수 있게 해준다.
- ④ 단정적으로 표현하기보다는 잠정적 가설의 형태로 제시한다.
- ⑤ 문제해결을 위한 대안을 발굴하고 평가하는 기회를 제공한다.

**43. 상담기법에 관한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 명료화는 내담자의 메시지 이면에 있는 감정을 표면적으로 드러내는 것이다.
- ② 자기개방은 상담자의 개인적 생각이나 경험을 내담자와 나누는 것이다.
- ③ 반영은 내담자의 사고, 감정, 행동에 있는 불일치나 모순을 드러내는 것이다.
- ④ 은유는 내담자의 메시지에 표현된 핵심내용을 상담자의 언어로 바꾸어 말하는 것이다.
- ⑤ 재진술은 내담자가 명확하게 의식하지 못하는 것을 일깨워주는 상담자의 설명이다.

44. [보기]의 상담기법과 그에 관한 설명을 바르게 연결하시오.

[보기]
① 직면      ② 즉시성      ③ 반영      ④ 은유      ⑤ 재진술
ㄱ. 내담자의 메시지 이면에 있는 감정을 표면적으로 드러내는 것이다.
ㄴ. 내담자의 메시지에 표현된 핵심내용을 상담자의 언어로 바꾸어 말하는 것이다.
ㄷ. 내담자의 사고, 감정, 행동에 있는 불일치나 모순을 드러내는 것이다.
ㄹ. 상담과정을 방해하는 내담자의 모습이나 상담 관계에 대한 상담자의 인식을 내담자에게 개방적으로 표현하고 논의하는 것이다.
ㅁ. 비유나 동화 형태로 제시하며, 내담자의 자기인식을 돕고 문제를 재구성하도록 한다.

45. 다음 내담자의 말에 이어지는 상담자의 반응 중 유형이 다른 것은?

내담자: 지난주에 아버지가 교통사고를 당하셨다는 전화를 받고 조퇴를 했어요. 그 전날 아버지가 술을 많이 드셨었는데...아침 일찍 운전하러 나가시는게 불안해서 그러지 마시라고, 소리도 지르고 차 열쇠도 뺐었는데...(목소리 커짐) 결국 사고가 났어요.(눈물)
--

- ① 아버지한테 화가 난 것처럼 보여요.
- ② 사고 소식을 듣고 정말 많이 놀랐겠네요.
- ③ 아버지한테 안 좋은 일이 일어나서 슬프겠군요.
- ④ 저도 저의 아버지가 술을 드실 때마다 걱정되고 화가 났었기 때문에 그 마음 충분히 이해합니다.
- ⑤ 아버지를 걱정하는 마음을 알아주지 않아서 섭섭했을 것 같아요.

46. 다음 사례에서 상담자가 사용한 상담 기술을 활용할 때 유의해야 할 점으로 옳지 않은 것은?

내담자: 고등학생이 되니까 엄마는 맨날 공부만 하라고 해요. 난 엄마가 공부하라는 잔소리가 세상에서 제일 듣기 싫어요. 내가 잠시 쉬려고 하면 공부하라고 소리 지르세요. 그 전에는 음악에 관심이 없었는데, 요새는 이어폰을 끼고 음악 듣는 것이 좋아졌어요.
상담자: 이어폰으로 음악 듣는 것을 좋아하게 된 것은 어쩌면 엄마의 잔소리를 피하기 위한 수단으로 보이는구나.

- ① 내담자가 받아들일 준비가 되어 있을 때 하는 것이 효과적이다.
- ② 상담과정에서 수집하고 확인한 구체적이고 실제적인 정보를 근거로 제공한다.
- ③ 내담자의 현재 욕구를 존중하고 내담자의 인지적·성격적 특성을 고려해서 이루어져야 한다.
- ④ 신뢰로운 상담관계가 형성된 이후 가설적이고 잠정적인 표현을 사용하여 전달해야 한다.
- ⑤ 가능한 한 전문적인 용어를 사용함으로써 내담자의 통찰능력을 증진시킨다.

**47. 인터넷게임에 과몰입된 청소년 A는 게임하지 말라고 잔소리하는 부모님과 다투고, 밤늦도록 게임을 하느라 학교 지각이 잦아졌다. 이러한 현상으로 옳은 것은?**

- ① 금단현상
- ② 내성
- ③ 일상생활의 장애
- ④ 현실과 가상세계의 혼란
- ⑤ 신체적 증상

**48. 장기간 연락 없이 상담에 오지 않는 청소년 내담자에 대한 상담자의 조치로 적절한 것은?**

- ① 내담자가 부담을 느끼지 않도록 아무런 조치 없이 인내심을 갖고 계속 기다린다.
- ② 겸허한 태도로 원인을 자신의 무능으로 돌리고 내담자에게 사과한다.
- ③ 내담자의 선택을 존중하고, 향후 상담이 필요할 시 다시 찾아올 수 있음을 안내한다.
- ④ 내담자의 문제를 해결하기 위해서는 상담이 반드시 필요하다는 확신을 갖고 내담자가 상담에 오도록 설득한다.
- ⑤ 장기간 연락이 없었던 내담자이므로 원활한 타 상담사례 진행을 위하여는 불가피하게 연락없이 임의로 종결 처리가 가능하다.

**49. 비자발적인 청소년 내담자에 대한 상담 개입으로 옳지 않은 것은?**

- ① 내담자가 인지하고 있는 상담 신청 경위를 탐색한다.
- ② 원치 않음에도 상담에 오게 된 내담자의 마음을 수용하고 공감한다.
- ③ 상담자 역할에 대해 알려주고, 상담과정과 비밀보장 등에 대해 설명한다.
- ④ 내담자가 하는 말의 진위 여부를 확인하는 데 초점을 맞춘다.
- ⑤ 상담이 내담자의 심리적 어려움을 해소할 수 있도록 돕는 것임을 전달한다.

**50. 청소년이 경험하는 심리적 어려움에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.**

- ① 청소년 우울은 '가면성 우울'로 불리며 내면의 우울이 외현적 행동에 가려지는 특성을 지닌다.
- ② 자살의 위험요인으로는 우울감, 무망감, 낮은 자기가치감, 스트레스, 충동성, 과거 자살 시도 경험, 대중매체의 영향 등이 꼽힌다.
- ③ 자살하고자 하는 청소년을 상담할 때 자살생각, 자살계획 등을 구체적으로 탐색하는 것은 자살시도를 자극할 수 있으므로 삼가는 것이 바람직하다.
- ④ 청소년은 고통스럽고 혼란스러운 상태를 조절하기 위하여 자해를 시도하며, 자해를 통해 통제감을 획득하고 존재감을 확인하는 경향이 있다.
- ⑤ 우리나라 청소년이 경험하는 여러 심리적 어려움 및 부적응 양상은 대규모 예산투입과 정책으로 심각도가 점차 낮아지고 있는 추세이다.